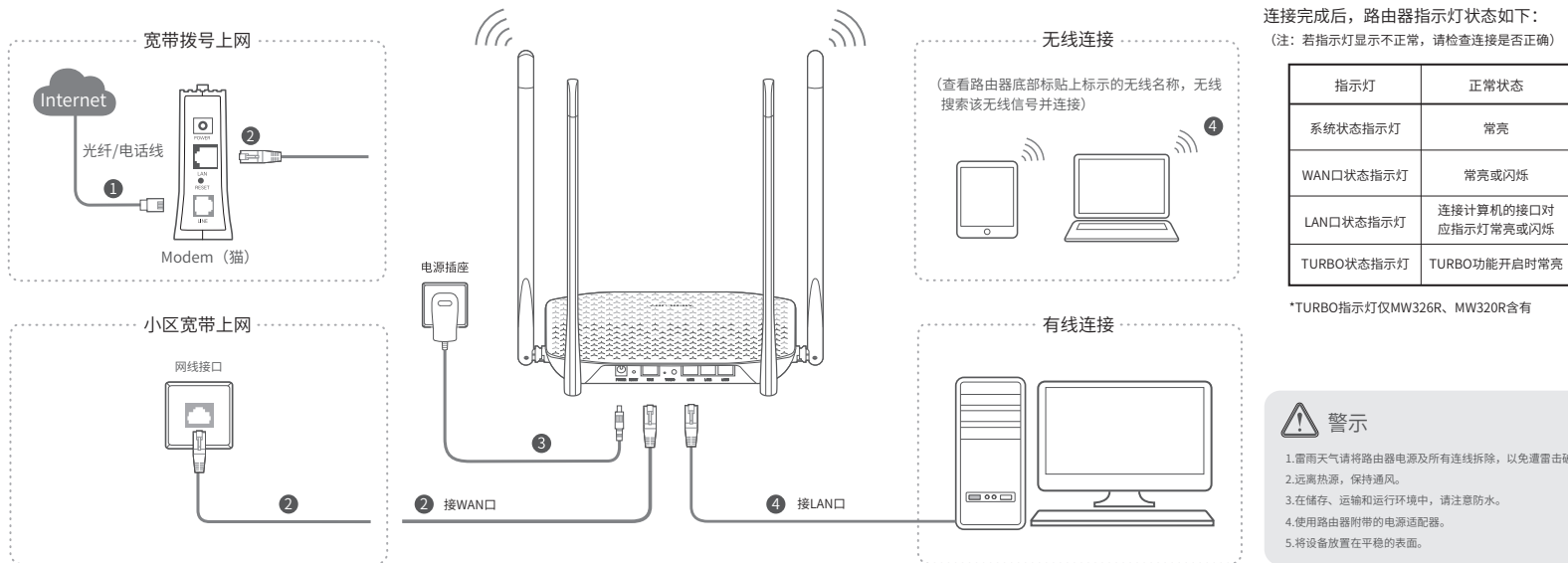


1 硬件连接

如果使用宽带拨号上网，请按下图中心1、2、3、4顺序依次连接；如果使用小区宽带上网，请按下图中心2、3、4顺序连接，将路由器的WAN口直接接入小区宽带。（注：图中无线路由器以MW326R为例）



2 设置路由器

MERCURY 水星网络

快速安装指南

无线路由器



1、打开浏览器，输入管理域名melogin.cn，进入路由器管理界面，创建登录密码
(若无法打开此页面，请参看常见问题解答。)

2、路由器会自动检测您的上网方式，请根据页面提示操作

2 设置路由器

有毒有害物质含量说明



3、设置无线名称和无线密码



4、点击 等待设置完成

(若设置完成后无法上网, 请参看常见问题解答。)

部件名称	有毒有害物质或元素						
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	铜(Cd)及其化合物	六价铬化合物(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDE)	
PCB	○	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用,且按照计划在正在进行环保切换,切换后将符合上述规定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作 

附录 常见问题解答

- ❖ 无法打开路由器的管理界面 (melogin.cn) 怎么办?
- 请分别从以下方面进行检查:
- ◆ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
 - ◆ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口, 并且路由器和计算机网口相应的指示灯常亮或闪烁。
 - ◆ 请打开IE浏览器, 在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”, 然后单击“连接”按钮, 确认选择“不进行拨号连接”, 单击“局域网设置”, 确认所有选项均无勾选。
 - ◆ 请关闭并重新打开浏览器, 或者更换不同的浏览器(如火狐、谷歌浏览器)进行尝试。
 - ◆ 请更换网线或计算机进行尝试。
 - ◆ 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由器恢复出厂设置并重新操作。
- ❖ 路由器设置完成后, 计算机无法上网怎么办?
- 请分别从以下方面进行检查:
- ◆ 请确保路由器的网线连接已按照本指南中“硬件连接”连接正确, 路由器的LAN口、WAN口指示灯状态均正常。
 - ◆ 请检查按照本指南中“设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表:
- | 开通网络时, 网络运营商提供的上网参数 | 上网方式 |
|---|----------|
| 帐号和密码 | 宽带拨号上网 |
| IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器 | 固定IP地址 |
| 运营商没有提供任何参数
(不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网) | 自动获得IP地址 |
- ◆ 如果使用的是“宽带拨号上网”, 请登录路由器管理页面, 查看“上网设置”页面填写的宽带帐号和密码是否正确, 同时请参考页面的帮助信息进行排查。
- ❖ 手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办?
- 请分别从以下方面进行检查:
- ◆ 请确认手机等无线设备的无线功能已开启。
 - ◆ 请确认无线路由器设置正确, 无线名称请尽量不要使用中文或者特殊字符。
 - ◆ 请确认进行无线连接时, 选择的无线名称和填写的无线密码正确 (注意区分大小写)。
 - ◆ 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由器恢复出厂设置并重新操作。
- ❖ 如何将路由器恢复出厂设置?
- ◆ 在通电状态下, 按住路由器后面板的“RESET”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。
- 注意: 恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除, 需要重新对路由器进行配置。

保修说明

一、下列情况不属于免费维修范围, 深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务, 敬请注意:

- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 已经超出保修、保换期限; 擅自涂改、撕毁产品条形码; 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
- 未经本公司许可, 擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏, 如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所造成的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的产品故障或损坏。

二、MERCURY产品售后服务承诺对照表:

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO型交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、电力线产品、PON接入产品、网络播放器	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策, 请登陆本公司官网www.mercurycm.com.cn查询。

特别说明:

- 电源适配器的保换期限为1年, 电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断裂、严重变形、电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机, 其他配件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。若产品在购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接申请更换新产品。
- 在免费保换期间, 产品须经过本公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的维修良品; 无故障产品, 将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时, 请您备好相应的发票和产品保修说明; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保换期, 请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品, 保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。返修产品的邮寄费用由发送方向自负。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺, 本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycm.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

三、在国家法律法规的范围内, 本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。

产品合格证
已检验



扫一扫下载APP
轻松管理路由器



关注微信公众号
服务支持在身边

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标, 由各所有人拥有。未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自印制、复制、影印或转译本手册部分或全部内容, 且不得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、复制等)的传播, 不构成任何形式的侵权。

深圳市美科星通信技术有限公司
公司网址: www.mercurycm.com.cn

声明
Copyright © 2020 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有, 保留所有权利。
未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自印制、复制、影印或转译本手册部分或全部内容, 且不得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、复制等)的传播, 不构成任何形式的侵权。
地址: 深圳市南山区高新南区高新南四道023号高新工业村1号
B区第三层西段
技术支持热线: 400-8810-500